

Stornogebühren für den Fahrradverleih GesundLand Vulkaneifel

Eine Stornierung der gebuchten Fahrradleihe ist jederzeit möglich. Im Falle einer Stornierung gelten folgende Stornogebühren:

Bis 4 Tage vor Mietbeginn werden **10 % des Gesamtbetrages** berechnet.

3 Tage vor Mietbeginn werden **50 % des Gesamtbetrages** berechnet.

2 Tage vor Mietbeginn werden **80 % des Gesamtbetrages** berechnet.

Ab 1 Tag vor Mietbeginn sowie bei Nichtabholung **keine Rückerstattung**.

Maßgeblich für die Fristwahrung ist der Zeitpunkt des Eingangs der Stornierung bei der GesundLand Vulkaneifel GmbH.

Die Rückerstattung erfolgt auf das für die Buchung genutzte Zahlungsmittel.

Eine Umbuchung auf einen anderen Termin kann auf Anfrage geprüft werden.

Es besteht kein Anspruch auf eine kostenfreie Umbuchung, gegebenenfalls können hierfür zusätzliche Gebühren anfallen. Bei einer vorzeitigen Rückgabe der Leihräder besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung.

